

ΕΑΝ Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ IT ΔΙΟΡΘΩΝΕΙ  
**ΣΥΝΕΧΩΣ** ΤΑ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΑ  
ΣΑΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ...

**ΗΡΘΕ Η ΩΡΑ ΝΑ ΑΛΛΑΞΕΤΕ**

Βελτιώστε τα κέρδη  
σας μέσω του  
**Proactive Problem  
Prevention**



# ΒΕΛΤΙΩΣΤΕ ΤΑ ΚΕΡΑΗ ΣΑΣ ΜΕΣΩ ΤΟΥ PROACTIVE PROBLEM PREVENTION

## Περίληψη σε 3 σημεία

- Το να διορθώνετε διαρκώς “πυροσβεστικά” τα τεχνικά σας προβλήματα είναι σαν να βρίσκεστε ακόμα στο 2010
- Στις μέρες μας οι περισσότερες επιχειρήσεις προτιμούν έναν συνεργάτη IT που προλαμβάνει την εμφάνιση προβλημάτων
- Εάν δεν έχετε ήδη κάποιον συνεργάτη στην επιχείρησή σας, θα πρέπει να μιλήσουμε (χωρίς κάποια υποχρέωση)

Όταν επιλέγετε έναν νέο συνεργάτη υποστήριξης IT, φυσικά θέλετε να βεβαιωθείτε ότι θα αντιδρά γρήγορα όταν κάτι δεν πάει καλά. Όσο πιο γρήγορα διορθωθεί ένα πρόβλημα, τόσο μικρότερη διακοπή εργασιών έχετε - άρα και λιγότερο κόστος.

Πώς θα νιώθατε όμως αν γνωρίζατε ότι πολλά από τα προβλήματα που αντιμετωπίσατε πρόσφατα θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί εντελώς; Εάν η υφιστάμενη εταιρεία υποστήριξης IT είχε μια πιο προληπτική φιλοσοφία;

**Θα σας ενοχλούσε, σωστά;**

# ΣΤΙΣ ΜΕΡΕΣ ΜΑΣ ΠΟΛΛΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΡΟΤΙΜΟΥΝ ΕΝΑΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ IT ΠΟΥ ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Όχι μόνο μπορείτε να αποτρέψετε τη παύση εργασιών στην επιχείρησή σας, αλλά μπορείτε να εξοικονομήσετε και χρήματα.

Παλιά, η «πυροσβεστική» υποστήριξη ήταν δημοφιλής. Ήταν ο τρόπος με τον οποίο η τεχνική υποστήριξη λειτουργούσε: **εμφανιζόταν ένα πρόβλημα και το έλυναν.**

Αλλά τα τελευταία χρόνια τα πράγματα έχουν αλλάξει, προς το καλύτερο. Οι επιχειρήσεις συνειδητοποιούν ότι όσες λιγότερες κλήσεις για τεχνική υποστήριξη κάνουν - τόσο καλύτερα.



Χρειάζεστε έναν συνεργάτη ο οποίος θα εργάζεται εξ' αποστάσεως και θα παρακολουθεί, θα συντηρεί και θα ενημερώνει ολόκληρο το δίκτυό σας. Εργαζόμαστε με αυτόν τον τρόπο εδώ και πάρα πολύ καιρό - και τον προτιμάμε. Αυτό σημαίνει ότι μπορούμε να εντοπίσουμε και να αντιμετωπίσουμε προβλήματα πριν αυτά επεκταθούν (συχνά, χωρίς οι πελάτες μας να χρειάζεται να γνωρίζουν ότι υπήρξε πρόβλημα εξ' αρχής).

Επιπλέον, μπορούμε να προβλέψουμε πότε οι πελάτες μας πρέπει να εξετάσουν την αλλαγή ή την αναβάθμιση των συσκευών, του λογισμικού ή της ασφάλειάς τους. Καθώς, και τη μείωση των απροσδόκητων δαπανών με διαδικασίες budgeting.

Το γνωστό κλισέ επαληθεύεται: η πρόληψη είναι καλύτερη από τη θεραπεία.

**Αυτό το ονομάζουμε proactive problem prevention και τα οφέλη είναι τεράστια...**

## ΟΦΕΛΟΣ: ΛΙΓΟΤΕΡΕΣ ΔΥΣΑΡΕΣΤΕΣ ΕΚΠΛΗΞΕΙΣ



Οι διακοπές στην ροή εργασίας, εξαντλούν την επιχείρησή σας.

Ακόμα και 10 λεπτά διακοπής μπορεί να προκαλέσει χάος, καθώς οι υπάλληλοι δεν μπορούν να ολοκληρώσουν την εργασία τους ή να επικοινωνήσουν με πελάτες. Μπορούν εύκολα να χάσουν τη συγκέντρωσή τους σε αυτό που έκαναν πριν. Είναι αποθαρρυντικό και βλάπτει την παραγωγικότητα της ομάδας σας.

Και αν έχετε τακτικές διακοπές, αυτό είναι απογοητευτικό για όλους: οι υπάλληλοι σας θα είναι δυσαρεστημένοι και θα χάσετε χρήματα και δυνητικά μερικούς σπουδαίους ανθρώπους στην πορεία.

## ΟΦΕΛΟΣ: ΜΑΖΙΚΗ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΟΣΤΟΥΣ



Κάθε δευτερόλεπτο που το σύστημά σας είναι χαλασμένο ή υπολειτουργεί, σας κοστίζει.

Μια πρόσφατη έρευνα διαπίστωσε ότι το 78% των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων ανέφεραν κόστος άνω των 10.000€ για κάθε ώρα διακοπής λειτουργίας που υπέστησαν. Το 10% των επιχειρήσεων δήλωσαν ότι ο αριθμός αυτός ήταν πάνω από 50.000€.

Και ο αριθμός αυτός αυξάνεται ώρα με την ώρα.



# ΟΦΕΛΟΣ: ΕΙΝΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΓΙΑ ΤΟ BUDGET ΣΑΣ



Ενώ από τη μια θα εξοικονομήσετε χρήματα από τους χρόνους διακοπής εργασιών, όταν η υποστήριξη IT λειτουργεί προληπτικά, οργανώνετε και τον προϋπολογισμό σας καλύτερα.

Μέρος του Proactive Problem Prevention είναι η πρόβλεψη για ζητήματα που μπορεί να προκύψουν στο μέλλον. Έτσι, μπορείτε να συνεργαστείτε στρατηγικά με τον συνεργάτη σας για να σχεδιάσετε μελλοντικές επενδύσεις στον τομέα της πληροφορικής - και να συντάξετε ένα τεχνολογικό roadmap.

Θα διαχειρίζεστε καλύτερα τον προϋπολογισμό σας καθώς θα έχετε λιγότερα απρόοπτα έξοδα στην πορεία. Με τη σειρά του, αυτό θα σας επιτρέψει να αναπτύξετε την ομάδα σας, να δημιουργήσετε υποδομές και τελικά να πετύχετε τους στόχους σας γρηγορότερα.



## ΟΦΕΛΟΣ: ΕΝΙΣΧΥΜΕΝΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

---



Η συνεργασία με μια τέτοια εταιρεία υποστήριξης IT είναι σαν να έχετε έναν φύλακα άγγελο στην επιχείρησή σας. Δυσκολεύουν πολύ την είσοδο σε απρόσκλητους επισκέπτες.

Οι συνεργάτες αυτοί που δρουν προληπτικά παρακολουθούν πάντα τα δίκτυα των πελατών τους χρησιμοποιώντας εξελιγμένα εργαλεία παρακολούθησης και ανάλυσης:

- Ψάχνουν για "τρύπες" στο κομμάτι της ασφάλειας
- Παρακολουθούν για οτιδήποτε δεν πάει καλά
- Κάνουν ενημερώσεις των λειτουργικών συστημάτων και του λογισμικού

Αυτό επιτρέπει στους IT συνεργάτες σας να εντοπίζουν πιθανά προβλήματα, πριν επεκταθούν, διατηρώντας έτσι τα δεδομένα σας ασφαλή, ενώ παράλληλα όλα λειτουργούν καλά.

Και το καλύτερο είναι ότι αυτό συμβαίνει κάθε μέρα χωρίς καν να το γνωρίζετε.

## ΟΦΕΛΟΣ: ΚΑΛΥΤΕΡΑ ΚΙΝΗΤΡΑ

---



Το προσωπικό σας μισεί να ταράζεται η μέρα τους. Η διακοπή στην εργασία τους διαταράσσει τα σχέδιά τους, τους αφήνει πίσω σε έργα και είναι πραγματικά αγχωτικό.



Μπορεί να είναι ακόμη πιο εκνευριστικό όταν ο χρόνος διακοπής προκαλείται από κάτι για το οποίο έχουν ήδη παραπονεθεί στο παρελθόν.

Είναι μια τεράστια ώθηση στο ηθικό, και την παραγωγικότητα, του προσωπικού σας όταν ο συνεργάτης IT αποτρέπει την εμφάνιση προβλημάτων και τα κάνει όλα πιο εύκολα. Οι υπάλληλοί σας αισθάνονται ασφάλεια - και αυτό τους προσφέρει μεγαλύτερη εργασιακή ικανοποίηση.

## ΟΦΕΛΟΣ: ΕΠΙΤΡΕΠΕΙ ΠΛΑΝΑ DISASTER RECOVERY

---



### Ένα γρήγορο reality check.

Ακόμη και με έναν ιδιαίτερα έμπειρο συνεργάτη IT (όπως εμείς), δεν είναι ρεαλιστικό να περιμένουμε ότι θα αποφευχθεί το 100% των τεχνολογικών προβλημάτων. Το IT είναι απίστευτα πολύπλοκο και υπάρχουν πάντα νέοι τρόποι για να ανατραπούν τα πράγματα.

Ενώ μπορεί να συμβούν μεγάλες καταστροφές - όταν επιλέγετε τον σωστό συνεργάτη, μπορείτε να συνεργαστείτε για να δημιουργήσετε ένα αξιόλογο σχέδιο αποκατάστασης (disaster recovery plan).

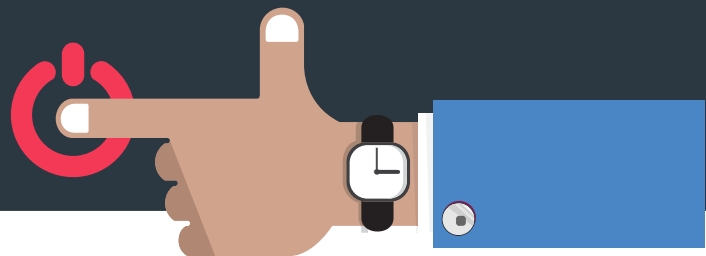
Αυτό περιλαμβάνει το τι θα συμβεί αν υποστείτε κυβερνοεπίθεση, καθώς και καταστροφές όπως πυρκαγιά και σεισμό.

Ένας συνεργάτης που βασίζεται στην πρόληψη προβλημάτων θα διασφαλίσει ότι θα δημιουργηθούν αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σας - και θα ελέγχει τακτικά ότι αυτό λειτουργεί.

Θα βεβαιωθεί επίσης ότι έχετε πρόσβαση σε όλα όσα χρειάζεστε για να διατηρήσετε την επιχείρησή σας σε λειτουργία εάν συμβεί κάτι καταστροφικό.

# ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΛΟΙΠΟΝ ΝΑ ΒΡΕΙΤΕ ΕΝΑΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ IT ΠΟΥ ΠΡΟΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ;

Υπάρχει μια ερώτηση που  
μπορείτε να κάνετε:



*“Τι ποσοστό εσόδων αφορά την αποκατάσταση  
προβλημάτων και τι ποσοστό την πρόληψη τους;”*

Ένας συνεργάτης που προλαμβάνει οποιοδήποτε τεχνολογικό πρόβλημα θα έχει μόνο ένα μικρό ποσοστό εσόδων από την επίλυση των προβλημάτων. Εύκολα θα συμφωνήσουμε ότι είναι πιο κερδοφόρο (και λιγότερο αγχωτικό) όταν σταματούν τα πράγματα να πηγαίνουν στραβά εξ αρχής.

Όλοι κερδίζουν με μια τέτοια συνεργασία.

**Εάν δεν έχετε ήδη έναν  
τέτοιο συνεργάτη, θα  
χαρούμε να μιλήσουμε  
για τις ανάγκες σας. Εδώ  
μπορείτε να μάθετε  
περισσότερα για εμάς και  
να κλείσετε ένα 15-λεπτο  
τηλεφωνικό ραντεβού:  
[www.giantstride.gr](http://www.giantstride.gr)**

